



AELBRECHT GGZ

Jaarverslag 2024



Groei en Vooruitgang in de GGZ

2024 was voor Aelbrecht GGZ een belangrijk jaar waarin we enorme stappen hebben gezet. Naast een verdubbeling van de behandelcapaciteit en uitbreiding van het behandelaanbod, zien we opnieuw dat cliënten enorm tevreden zijn over de werkwijze en deskundigheid van de behandelteams. De verdubbeling van de behandelcapaciteit laat zien dat Aelbrecht GGZ een gewilde werkgever is.

Met onze holistische visie lopen we voorop in de Nederlandse GGZ en laten we zien dat leefstijl, aanvullende lichaamsgerichte therapie en vitaliteit een belangrijke bijdrage leveren aan het verminderen van psychische klachten. In 2024 ligt de aandacht op goed werkgeverschap, behoud van personeel en continuïteit van zorg in een nieuw GGZ landschap met grote uitdagingen. Samen werken we aan het verkorten van de wachtlijstproblematiek volgens het IZA-akkoord en bieden we passende zorg en ondersteuning met de nadruk op gezondheid.



Peter Aelbrecht
Bestuurder Aelbrecht GGZ



Inhoudsopgave

01. Organisatie

02. Missie en visie

03. Kernwaarden

04. Persoonsgerichte aanpak

05. Bestuursorganen

06. Organogram personeel 2024

07. Locatie

08. Kwaliteit

09. Onze cliënten in cijfers

10. Interne ontwikkelingen

11. Contractering zorgverzekeraars

12. Samenwerkende partners

13. Klachten

Organisatie



→
Aelbrecht GGZ is een instelling binnen de specialistische geestelijke gezondheidszorg, gespecialiseerd in de behandeling van mensen met een ernstig verminderde levenskwaliteit als gevolg van onder meer depressie, angst- en paniekstoornissen, ADHD, (complex) trauma en somatoforme stoornissen.

Binnen Aelbrecht GGZ ondergaat de cliënt een ambulante behandeling op onze locatie in Waalre die bestaat uit verschillende behandelmodules en therapieën. Wij stellen een individueel behandelplan op, dat afhankelijk is van de problematiek, de psychische klacht en de persoonlijke wensen van de cliënt. Hierin houden wij rekening met een gezonde dosis rust, veel individuele aandacht en daarbij helpen wij de balans in het leven terug te vinden



AELBRECHT GGZ

Tijdens de ambulante behandeling ligt de focus naast individuele psychotherapie op lichaamsgerichte therapie en leefstijl training en is er uitgebreid aandacht voor gezonde voeding, dag/nacht ritme, relaxatie-technieken en lichaamsbeweging. Hierbij werkt het multidisciplinair team nauw samen om de cliënt van passende zorg te voorzien.



Missie en visie



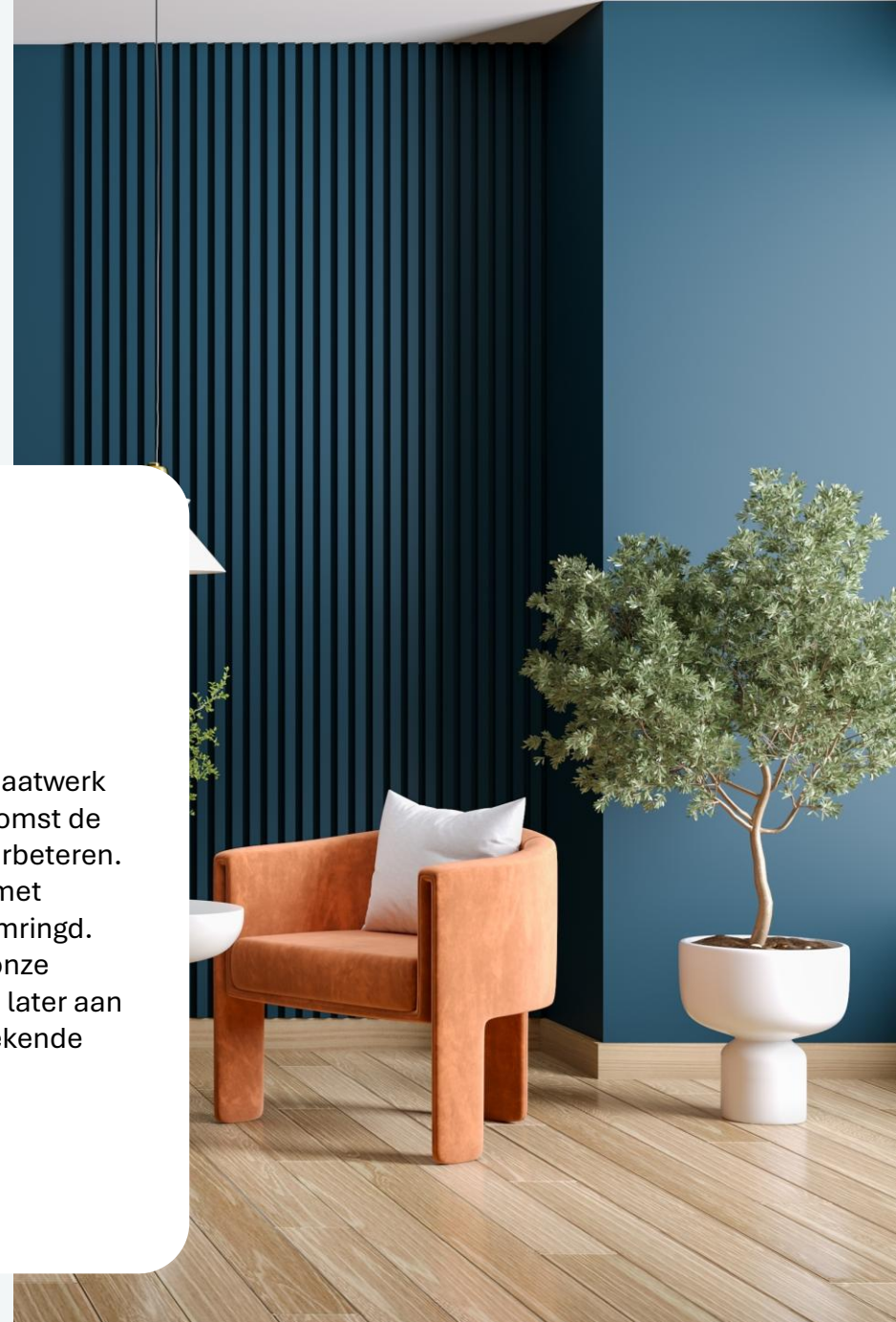
Missie

De missie van de specialisten van Aelbrecht GGZ is om een krachtige bijdrage te leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van hun cliënten. Zij willen blijvende resultaten behalen, zodat de cliënt een leven kan leiden vrij van psychische klachten. Dit gaat gepaard met een hoge mate van kwaliteit, inzet en deskundigheid. Onze hoogopgeleide behandelaren laten zich leiden door het principe dat alle personen met respect, waardigheid en beleefdheid worden behandeld.



Visie

Aelbrecht GGZ streeft ernaar, middels maatwerk behandelingen, om nu en ook in de toekomst de kwaliteit van leven van alle cliënten te verbeteren. Wij bieden een omgeving waar cliënten met persoonlijke aandacht en zorg worden omringd. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat onze cliënten altijd exact weten waar ze nu en later aan toe zijn. Het vormt de basis om een ongekennde meerwaarde te kunnen bieden voor het welbevinden van de cliënt.



Kernwaarden



Aandacht

De behandelaren hebben oog voor de wensen en verwachtingen van de cliënt. Er is voor iedereen evenveel tijd en we doen er alles aan om onze cliënten volledig en duidelijk te informeren. We doen wat we zeggen en zeggen wat we (gaan) doen. Een goede service maakt daar een belangrijk onderdeel van uit.



Eerlijkheid

Goed advies is eerlijk. Dat betekent dat wij duidelijk zijn in wat we wel en wat we niet kunnen bieden. Iets waar wij niet achter staan, zullen wij niet adviseren of afraden en wij respecteren hierbij de mening van de cliënt. Wij behandelen de cliënt zoals we zelf graag behandeld en geholpen willen worden, waarbij openheid en integriteit centraal staat.



Deskundigheid

Deskundigheid betekent voor Aelbrecht GGZ de belofte datgene wat we doen, goed te doen. We bieden kwalitatief hoogwaardige geestelijke gezondheidszorg, met persoonlijke betrokkenheid die bij zorgverlening zo belangrijk is. Onze specialisten werken volgens professionele GGZ-standaarden en laten zich toetsen door derden. Wij staan garant voor een geborgde kwaliteit van de zorgverlening, een snelle efficiënte en persoonlijke behandeling, waar de cliënt centraal staat.

Persoonsgerichte aanpak



Anoniem bericht op Zorgkaart Nederland

Ik ben geholpen door een echt team, psycholoog, pmt, fysiotherapeut en psychiater, Aelbrecht ggz werkt niet met protocollen! Er wordt geluisterd naar me en vanuit daar werd de behandeling doorgezet en of aangepast. Ook kon ik mijn partner en kinderen bij mijn afspraken meenemen als daar behoefte voor was vanuit mij of mijn gezin. Ik beveel Aelbrecht ggz aan als je een persoonsgerichte aanpak zoekt.

Bestuursorganen

Raad van Toezicht (RVT)

Na de oprichting van stichting Aelbrecht GGZ zijn er vier leden van de Raad van Toezicht aangesteld;



Dennis Koenen *voorzitter*



Benny Moortgat *vice-voorzitter*



Katelijne D'Hauwers



Ine Hollanders



De RVT zoekt als kritische toezichthouder continu naar de juiste balans tussen een gezonde bedrijfsvoering en een zo optimaal mogelijke kwaliteit van zorg.

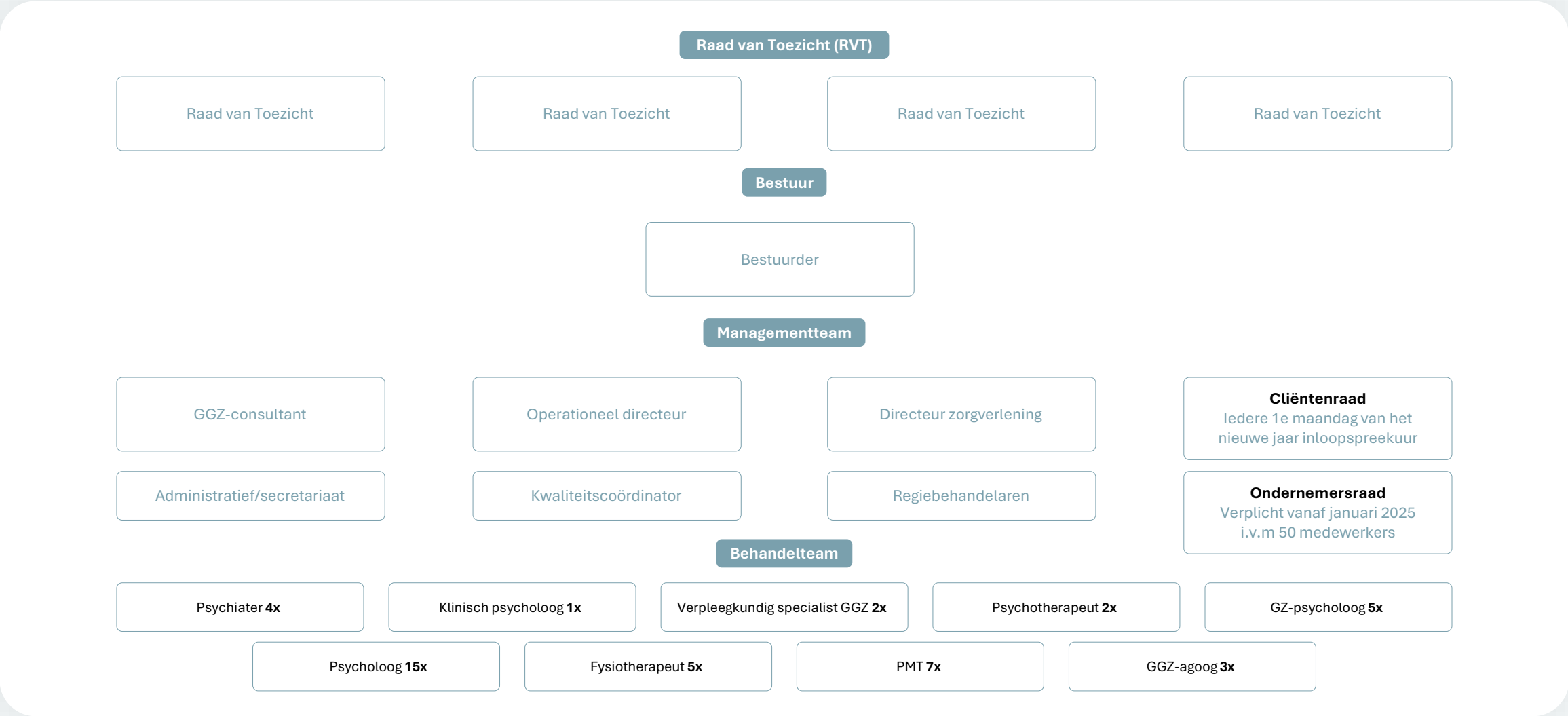
Cliëntenraad (CR)

In 2024 is wederom een wervingsactie uitgezet om cliënten deel te laten nemen in de cliëntenraad. Hier zijn geen aanmeldingen voor binnengekomen. Om die reden houdt Aelbrecht GGZ iedere eerste maandag van het nieuwe jaar een vrij inloop uur voor cliënten die een opmerking of verbetering willen aandragen.

Ondernemersraad (OR)

Aelbrecht GGZ heeft eind 2024 haar 50e medewerker aangenomen. Dit houdt in dat het management is gestart met het vormgeven van de verplichte ondernemersraad. Naar verwachting is de OR uiterlijk in mei 2025 opgericht.

Organogram personeel 2024



Locatie

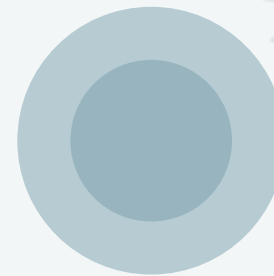
Aelbrecht GGZ is werkzaam vanuit haar behandellocatie in Waalre, aan de rand van Eindhoven. Naast fysieke behandelingen, biedt Aelbrecht GGZ ook online monodisciplinaire zorg aan.

 Website



Uitbreiding behandellocatie

Op de behandellocatie van Aelbrecht GGZ zijn in 2024 een tweetal kantoorvleugels vrijgekomen. Door het succes van de onderneming heeft het bestuur besloten om beide vleugels te huren. In augustus 2024 is de verbouwing afgerond en is de eerste verdieping in gebruik genomen. Begin 2025 wordt gestart met de verbouwing van de begane grond. Deze verdieping zal op 1 mei 2025 haar deuren openen.



Kwaliteit

ISO certificering

In 2024 is Aelbrecht GGZ wederom geauditeerd voor de ISO-certificering. Auditpartij KIWA heeft Aelbrecht GGZ opnieuw getoetst op de ISO 9001 en de uitkomst was wederom positief. De organisatie voldoet aan alle gestelde eisen.

In 2025 dient de organisatie naast ISO 9001 te voldoen aan de wettelijke norm NEN 7510 omtrent informatiebeveiliging in de zorg. Deze norm stelt eisen aan zorginstellingen om patiëntgegevens op een beveiligde manier te werken, op te slaan en over te dragen.

Cliënttevredenheidsonderzoek (CQI)

De CQI is gebaseerd op de kwaliteit van de behandeling en wordt standaard verstuurd naar cliënten die de behandeling hebben afgerond. Een keer per jaar worden deze uitslagen geïnventarieerd.



Gemiddeld heeft Aelbrecht GGZ een **9** gekregen voor de kwaliteit van de uitgevoerde behandelingen.

Kwaliteit

Klanttevredenheidsonderzoek

Deze vragenlijst is gebaseerd op de algehele kwaliteit van dienstverlening door de organisatie, (administratieve) medewerkers/behandelaren en de bedrijfslocatie.

Een keer per jaar worden de uitslagen geïntervarieerd. 90% van de cliënten geeft aan zeer tevreden te zijn over de algehele kwaliteit van dienstverlening.

Zorgkaart Nederland

Op Zorgkaart Nederland zijn in 2024 twaalf nieuwe scores geplaatst. Aelbrecht GGZ krijgt een cijfer van **8,9** van onze cliënten.



Anoniem bericht op Zorgkaart Nederland

Na maanden intensieve therapie voel ik me nu weer mezelf. Weer gelukkig en sta weer in het leven! Geen 1 negatieve punt. Alleen maar dankbaarheid voor alle therapeuten die zeer bekwaam zijn. Echt een gepersonaliseerde aanpak. Super bedankt.

Kwaliteit



Medewerkers tevredenheidsonderzoek

In 2024 heeft het jaarlijkse medewerkers tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Het onderzoek laat zien dat de medewerkers met veel plezier naar het werk komen. Daarnaast zijn zij tevreden over de mogelijkheden voor professionele ontwikkeling binnen de instelling. Er is tegelijkertijd vastgesteld dat er aandacht mag worden besteedt aan een nog betere interne communicatie.



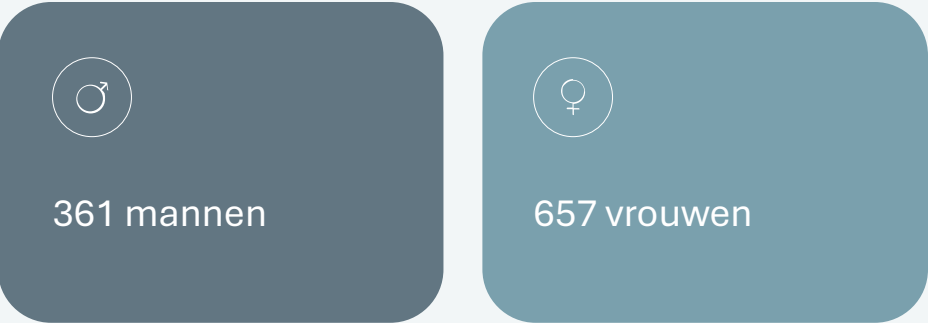
Risico inventarisatie en evaluatie RI&E

Naast het medewerkers tevredenheidsonderzoek is in 2024 wederom de RI&E afgenomen. Hieruit komt naar voren dat er onder de medewerkers enig vorm van werkdruk wordt ervaren. Het management heeft inmiddels verschillende maatregelen genomen om de werkdruk te verminderen. Desalniettemin, blijft werkdruk een thema die inherent is aan de zorg.



Onze cliënten in cijfers

In 2024 zijn 1018 actieve cliënten behandeld.



18-30 jaar	282
30-40 jaar	289
40-50 jaar	220
50-60 jaar	151
60+	79



Interne ontwikkelingen



Uitbreiding behandelaanbod

In 2024 is samen met de betrokken behandelteams besloten om complex trauma te gaan behandelen. Hiervoor zijn specifieke zorgpaden ontwikkeld die onderscheidend zijn ten opzichte van andere zorgaanbieders in de regio Eindhoven. De wachttijd in de regio Eindhoven voor de behandeling van complex trauma is gemiddeld 12-24 maanden. Aelbrecht GGZ ziet dit terug in het aantal aanmeldingen voor deze complexe doelgroep.

Verbreding holistische visie

Aelbrecht GGZ is van mening dat lichaam en geest onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Om deze reden vinden er binnen de multidisciplinaire behandeling zowel psychologische als lichaamsgerichte therapeutische sessies plaats. Tegelijkertijd besteden we ook aandacht aan sociaal maatschappelijke problematiek.

Door het succes van onze holistische behandelingen hebben we er in 2024 voor gekozen om onze behandelvisie te verbreden waardoor we een nog completer behandelaanbod kunnen bieden.

Doelstellingen

Implementatie van technieken ter verbreding van de holistische visie

- RTMS
- Neuropsychologisch onderzoek
- Laboratoriumonderzoek
- Somatische screening
- Inzet van een leefstijlpsycholoog

Om de kwaliteit van deze methodes te meten bestaat de intentie om een samenwerking aan te gaan met de universiteit van Tilburg.



Contractering zorgverzekeraars

Gecontracteerde verzekeraars

Aelbrecht GGZ heeft net zoals in 2023 ervoor gekozen om alleen met koepelorganisatie Achmea een overeenkomst te sluiten.

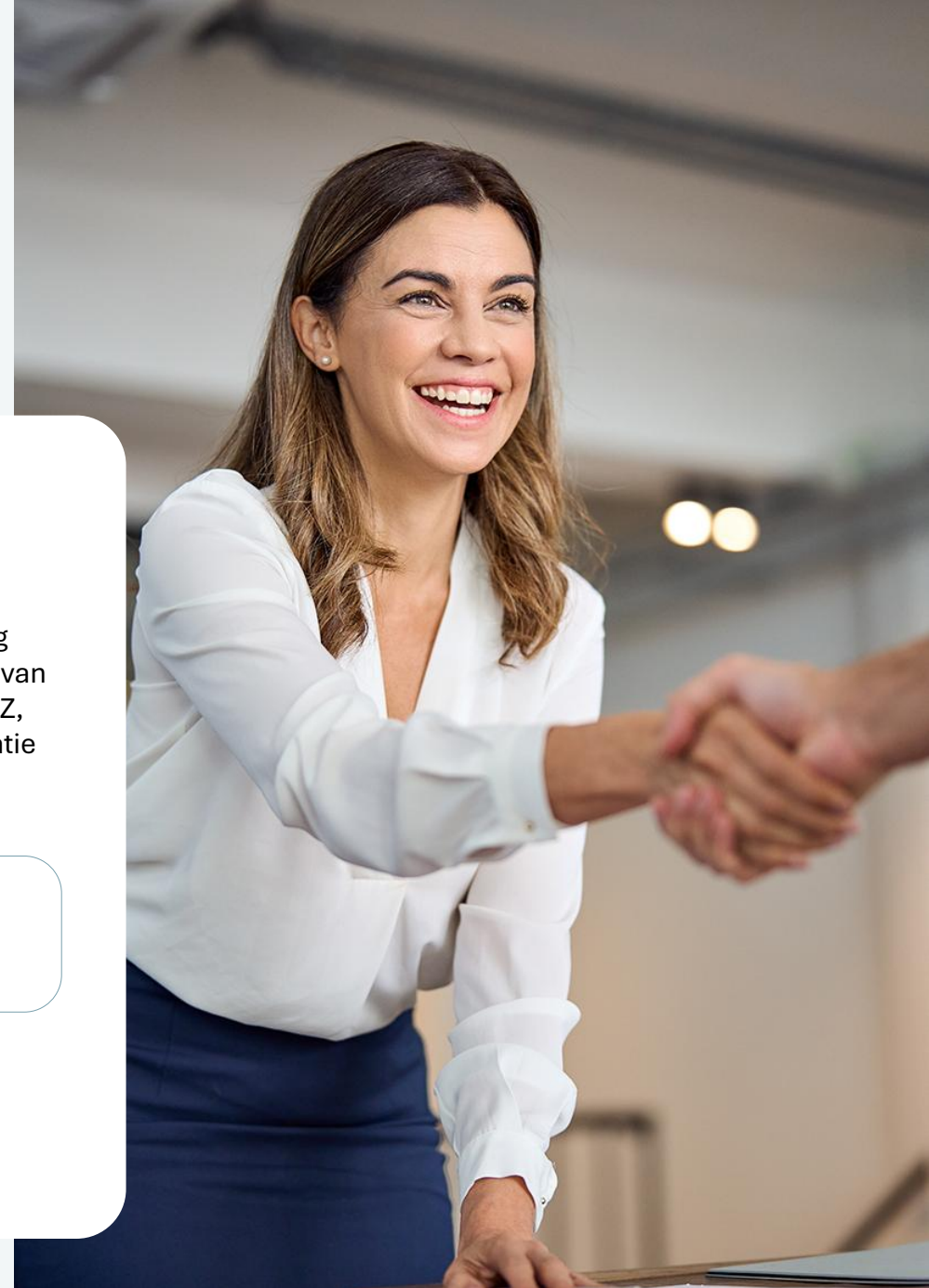


De Friesland



Niet-gecontracteerde verzekeraars

In de praktijk blijkt dat Aelbrecht GGZ nog voldoende cliëntaanmeldingen ontvangt van de niet-gecontracteerde verzekeraars VGZ, CZ en Menzis. Hierdoor heeft de organisatie in 2024 een enorme groei gemaakt.



Samenwerkende partners

→
Landelijke
ontwikkelingen

Zoals het IZA, maar ook de continuïteit van de GZ-opleiding, hebben ervoor gezorgd dat Aelbrecht GGZ nieuwe samenwerkingen is aangegaan. Dit draagt bij aan toekomstbestendigheid. In 2024 zijn diverse samenwerkingen opgezet dan wel versterkt. We hebben onze belangrijkste samenwerkende partners op een rij gezet.

Partners



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Max Ernst GGZ



Haans KaJo
PSYCHOLOGEN & ORTHOPEDAGOGEN



SAMENWERKING PSYCHOLOGEN EERSTE LIJN



Klachten

Het aantal klachten

Is ten opzichte van vorige jaren toegenomen. Dit is logisch aangezien de instelling ieder jaar verdubbeld is in haar behandelcapaciteit. Alle klachten zijn intern en naar tevredenheid opgelost.



2024

4 klachten



2023

3 klachten



2022

2 klachten





AELBRECHT GGZ



040 888 0618



info@aelbrechtggz.nl



Laan van Diepenvoorde 2
5582 LA Waalre